

## Wie funktioniert ein Umzug?

### Erster Kontakt und Abstimmung des Leistungsumfanges

- Das Ihnen genannte Umzugsunternehmen vereinbart telefonisch mit Ihnen einen Besichtigungstermin Ihrer Möbel.
  - Ein qualifizierter und erfahrener Mitarbeiter wird zum vereinbarten Termin folgende Informationen zusammentragen:
    - Anzahl der Stockwerke, Beschaffenheit der Durchgänge und Wege, Parkmöglichkeiten ...
    - Anzahl der Zimmer
    - Volumen des Umzugsgutes (in cbm) und den Bedarf an Fläche im Möbelwagen (in Meter)
  - Bei diesem Besuch werden ebenso alle Leistungen besprochen und abgestimmt:
  - Wünschen Sie jeweils ein Angebot?  
Oder möchten Sie Eigenleistung einbringen?
- |  | <i>Umzugsunternehmen</i> | <i>Eigenleistung</i>     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ➤ Verpacken in Umzugskartons: Geräte, Bücher, Geschirr, Gläser und und und ... alles wird tragfähig verpackt!    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Spezialverpackung Glas und Porzellan<br>(Hinweis: nur versichert, wenn vom Fachmann verpackt)                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Wertvolle Gegenstände, wie Bilder und Skulpturen usw.<br>(Hinweis: nur versichert, wenn vom Fachmann verpackt) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Zerlegbare Schränke: Ab- und Aufbau  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Einbauküche: Ab- und Aufbau  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Arbeitsplatte, Ergänzungsteile: Neubeschaffung (vor Einbau)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- Es werden Ihnen gerne folgende Sonderleistungen angeboten:
    - Gardinenstangen abnehmen und wieder montieren
    - Lampen abmontieren und wieder aufhängen
    - Küche: Herd anschließen, Spüle anschließen
    - Änderungen der Möbel in der Schreinerei
    - Bilder in der neuen Wohnung aufhängen
    - Schwerlastumzug: Tresor, Klavier usw.
    - Einsatz eines Außenaufzuges

## Das Angebot

- Aufgrund Ihrer Wünsche und der gesammelten Informationen erhalten Sie ein für Sie unverbindliches und kostenloses Angebot. Dieses enthält auch die Kosten für das notwendige Verpackungsmaterial.
- Sie als Kunde und Auftraggeber überprüfen bitte unter anderem die Vollständigkeit, damit alle Ihre Wünsche an das Umzugsunternehmen erfasst sind. Sollten Sie Rückfragen haben, so werden Sie umfassend beraten. Wenden Sie sich bitte an den Fachmann, der Sie besucht hat und dessen Namen und Adresse Sie erhalten haben.
- Sie als Auftraggeber erteilen nach Klärung aller Fragen den Auftrag direkt an das anbietende Umzugsunternehmen.
- Nun erfolgt - je nach Terminwunsch und Umfang des Umzugsgutes - eine konkrete Terminierung und detaillierte Planung des Ablaufs Ihres Umzuges. Dieser wird selbstverständlich mit Ihnen abgestimmt.

## Der Umzug

Was passiert an den Tagen des Umzuges?

Zum Beispiel bei einem „Full-Service-Umzug“, bei dem Sie alle schweren und aufwändigen Arbeiten den Spezialisten Ihres Umzug-Profis überlassen:

- Vorab:
  - Ihre Bücher, Gläser, Geschirr, Spiele und und und ...; alles wird von geschulten Mitarbeitern in tragbare Umzugskartons verpackt. Diese Kartons werden beschriftet und können nach Ihrer Vorgabe direkt in das zukünftige Zimmer gebracht werden.
  - Bilder werden mit Luftpolsterfolie geschützt oder kommen in speziell dafür entwickelte Bilderkartons.
  - Ihre Kleider kommen in spezielle Kleiderkisten - hängend!
  - Für Glas und wertvolles Porzellan wird zum Schutz weißes Spezialpapier verwendet.
  - Für Matratzen und Bettwäsche hält Ihr Umzug-Profi eine erprobte Verpackungsfolie bereit.
  - Auch Kleinteile, wie Schrauben und Schlüssel kommen in einen speziell dafür gekennzeichneten Schlüsselkarton, damit auch davon nichts verloren geht.

**Ein Tipp für Sie:** Ihre ganz persönlichen Sachen verpacken Sie einen Tag vorher. Legen Sie diese zur Seite und lassen Sie sich dafür einen extra gekennzeichneten Umzugskarton geben. Beachten Sie unsere Hinweise unter „Ratgeber + Checklisten“

## ■ Am Tag der Verladung

Jetzt startet der Umzug! Träger und Fahrzeug stehen bereit. Es läuft wie am Schnürchen und nach einem vielfach erprobten System:

- Zuerst kommen die Umzugskartons in das Fahrzeug. Warum? Diese Kartons werden - entsprechend ihrer Kennzeichnung - am Ende des Umzugs in der neuen Wohnung in die jeweiligen Zimmer verbracht.
- Es folgen Einzelmöbel, Kommoden, Tische ...
- Gleichzeitig bauen ausgebildete Schreiner die zerlegbaren Schränke ab. Die Teile werden verpackt, gekennzeichnet und ebenso auf das Möbelfahrzeug verladen und für den Transport gesichert.
- Bei einem gemeinsamen Rundgang mit Ihnen wird geprüft, ob auch kein Teil vergessen wurde.

**Ein Tipp für Sie:** Wenn die Träger starten und Ihr Umzugsgut zum Fahrzeug bringen, dann „geht die Post ab“. Haben Sie Ihre Zimmerpflanze Ihrem Wohnungsnachfolger oder Nachbarn versprochen? Oder wollen Sie bestimmte Teile nicht mitnehmen? Stellen Sie diese Gegenstände separat in eine Ecke und informieren Sie die Träger. Das Team verlädt schneller, als man hinschauen kann.

## ■ Transport und Zwischenlagerung

Alle Hindernisse, Staus, Wettereinflüsse auf dem Weg zu Ihrer neuen Adresse haben die Mitarbeiter Ihres Umzugsunternehmens gemeistert. Auch deshalb haben Sie einen Umzug-Profi eingesetzt. Sollte eine Zwischenlagerung der Möbel notwendig und von Ihnen in Auftrag gegeben worden sein, stehen dafür geeignete und sichere Räume zur Verfügung.

## ■ Angekommen

Der Transport zu Ihrem neuen Domizil erfolgte - für Sie - ohne Probleme und Überraschungen ...

- Ihre Möbel, die vielen Kartons und Einzelelemente werden ausgeladen und in die von Ihnen vorgegebenen Räume verbracht.
- Die Möbel werden fachgerecht aufgebaut, die Türen ausgerichtet.
- Wertvolle, individuell verpackte Einzelelemente werden analog der Kennzeichnung in die Räume verbracht.
- Die gewünschten und vereinbarten Sonderleistungen werden handwerklich qualifiziert laut Angebot und Auftrag abgearbeitet.
- Das Verpackungsmaterial wird zurückgenommen und entsorgt.

## ■ Die Endabnahme:

- Ein gemeinsamer Rundgang wird Ihnen bestätigen, dass es sinnvoll war, einen Umzug-Profi zu beauftragen. Sie werden feststellen, dass ein Umzug ein komplexer Vorgang und der Einsatz von erfahrenen Spezialisten eine große Hilfe und somit eine lohnenswerte Investition ist.
- Bei der Abnahme der erbrachten Leistung des Umzugsunternehmens werden eventuelle Schäden und Mängel sofort protokolliert. Sollte tatsächlich etwas beim Umzug in der Obliegenheit des Umzugsunternehmens zu Bruch gegangen sein, so wird dies seine Versicherung unbürokratisch und zu Ihrer Zufriedenheit regeln.